

Tipo de Trámite "SOPORTE USUARIO" para Requerimientos Dirigidos a Dirección de Sistemas y Estadísticas

TIPO GESTIÓN	TIPO TRÁMITE	TIPO EXPEDIENTE
SOPORTE USUARIO	SOPORTE USUARIO	PRIORIDAD MÁXIMA
SOPORTE USUARIO	SOPORTE USUARIO	PRIORIDAD MEDIA
SOPORTE USUARIO	SOPORTE USUARIO	PRIORIDAD BAJA

SUBTIPOS DE TRÁMITE	DESCRIPCIÓN
ITC	Sistema ITC: casos que tengan que ver con el Sistema ITC, sus funciones/ventanas, configuración, uso, fallos.
BD	Base de Datos: casos que solamente puedan resolverse "por fuera" del Sistema ITC, ya sea porque el ITC no provee una función/ventana para realizar la tarea deseada, o porque la función/ventana provista por el ITC es impráctica, o inconveniente para la tarea (por ejemplo, cuando se requiere <i>masividad</i> en el tratamiento de información).
H/S	Hardware / Software: casos que requieran instalación/configuración de hardware, software, conectividad a redes (local, WWW), permisos de acceso (a equipos, carpetas compartidas), correo electrónico, espacios en disco en servidores, entre otros.
WWW	World Wide Web: casos que requieran mantenimiento y/o actualización de contenidos del sitio web de Catastro que se accede desde "www.dpcneuquen.gov.ar"

TIPO GESTIÓN	OBJETO DE TRÁMITE
SOPORTE USUARIO	BD: 01-Carga de Datos
SOPORTE USUARIO	BD: 02-Saneos de Datos
SOPORTE USUARIO	BD: 03-Extracción de Información
SOPORTE USUARIO	BD: 04-Estadísticas
SOPORTE USUARIO	BD: 05-Generación Documentos con/sin Firma Digital
SOPORTE USUARIO	BD: 06-Cálculo Valuatorio Masivo de Parcelas
SOPORTE USUARIO	H/S: 01-Servidores
SOPORTE USUARIO	H/S: 02-Bases de Datos
SOPORTE USUARIO	H/S: 03-PCs
SOPORTE USUARIO	H/S: 04-Impresoras/Plotters
SOPORTE USUARIO	H/S: 05-Conectividad y Acceso
SOPORTE USUARIO	H/S: 06-Instalación/Configuración Hardware
SOPORTE USUARIO	H/S: 07-Instalación/Configuración Software
SOPORTE USUARIO	H/S: 08-Copias de Respaldo
SOPORTE USUARIO	H/S: 09-Espacio en Disco
SOPORTE USUARIO	ITC: 01-Fallo al Intentar Realizar Tarea/Función
SOPORTE USUARIO	ITC: 02-Consultas sobre Uso del Sistema
SOPORTE USUARIO	ITC: 03-Cuentas de Usuario
SOPORTE USUARIO	ITC: 04-Defecto/Bug en el ITC?
SOPORTE USUARIO	ITC: 05-Sugerencias
SOPORTE USUARIO	WWW: Sitio Web Catastro